

Договор оферты на продажу товаров, оказание услуг

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Центр Интегральных Оздоровительных Технологий “СФЕРА”», ИНН 7721706483 (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия договора купли-продажи товаров и оказания услуг дистанционным способом на сайте <https://shop.heavenly-lotus.com> (далее — Сайт).

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата Заказчиком товаров или услуг является акцептом настоящей Оферты.

1.3. Используя Сайт, оформляя Заказ и производя оплату, Заказчик подтверждает свою дееспособность, возраст 18+ и согласие с условиями Договора оферты.

1.4. Настоящий договор регулируется ГК РФ, Федеральным законом «О защите прав потребителей», Законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормами законодательства РФ.

2. Термины и определения.

Оферта — настоящий документ, опубликованный на Сайте.

Акцепт Оферты — оплата заказа или установка отметки «Я принимаю условия оферты» при оформлении заказа.

Сайт — интернет-магазин Исполнителя по адресу <https://shop.heavenly-lotus.com>.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, оформившее и оплатившее Заказ.

Товар — устройства, модули, книги, сертификаты, продукция и иные материальные и нематериальные объекты, представленные на Сайте.

Услуга — консультации, диагностические услуги, онлайн-мероприятия и иные услуги, предлагаемые Исполнителем.

Заказ — оформленный на Сайте запрос Заказчика на приобретение товара/услуг.

Личный кабинет — интерфейс учетной записи Заказчика на Сайте.

3. Предмет Оферты и акцепт Оферты.

3.1. Исполнитель продаёт товары и оказывает услуги Заказчику в соответствии с ассортиментом, ценами и условиями, размещёнными на Сайте.

3.2. Заказчик оплачивает товары/услуги в полном объёме, после чего Исполнитель передает товар или предоставляет доступ/услугу.

3.3. Условия, указанные на Сайте на момент оформления Заказа, являются актуальными и применяются к соответствующему Заказу.

3.4. Совершение Заказа подтверждает, что Заказчик ознакомлен с описанием товара/услуг и согласен с условиями их приобретения.

4. Условия и порядок предоставления услуг и выполнения работ.

4.1. Заказ оформляется Заказчиком самостоятельно на Сайте <https://shop.heavenly-lotus.com> путем выполнения следующих действий:

4.1.1. Выбор товара или услуги на странице каталога или карточке товара.

4.1.2. Ознакомление с описанием, характеристиками, ценой и условиями приобретения.

4.1.3. Добавление выбранного товара/услуги в «Корзину».

4.1.4. Переход к оформлению Заказа и заполнение обязательных данных:

— ФИО;

— телефон;

— адрес электронной почты;

— адрес доставки (если Заказ включает материальные товары);

— комментарии, если требуется уточнение.

4.1.5. Выбор способа доставки и оплаты.

4.1.6. Подтверждение согласия с условиями Оферты.

4.1.7. Оплата Заказа одним из предложенных способов.

4.2. После прохождения процедуры Заказа Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при работе на Веб-сайте данных иных лиц, на имя которых может осуществляться оформление Заказа. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Подтверждение Заказа

4.3.1. После завершения оплаты Заказчик получает автоматическое электронное письмо с подтверждением Заказа на адрес, указанный при оформлении.

4.3.2. В подтверждении содержатся: номер заказа; перечень товаров или услуг; сумма; выбранный способ доставки/оказания услуги; дальнейшие инструкции.

4.3.3. Если письмо не получено, Заказчик обязан самостоятельно связаться с поддержкой через форму обратной связи.

4.4. Доставка и получение материальных товаров

4.4.1. Возможные варианты доставки:

- курьерская служба;
- почтовые отправления;
- самовывоз (если представлен на Сайте).

4.4.2. Стоимость доставки рассчитывается автоматически при оформлении Заказа и зависит от региона, веса, выбора курьерской службы и других условий.

4.4.3. Сроки доставки также указываются на этапе оформления Заказа.

4.4.4. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правилами курьерской службы, выбранной при оформлении Заказа.

4.4.5. Риск случайной порчи или утраты товара переходит к Заказчику с момента передачи товара службе доставки.

4.5. Получение цифровых товаров (записи вебинаров, тренингов, доступы)

4.5.1. Доступ к цифровым материалам предоставляется после оплаты заказа:

- либо в Личном кабинете на Сайте;
- либо на электронную почту в виде ссылки для перехода.

4.5.2. Срок предоставления доступа — не более 24 часов после подтверждения оплаты, если иное не указано в описании товара.

4.5.3. Доступ предоставляется на срок, указанный на странице товара (например: 30 дней, 90 дней, бессрочно).

4.6. Получение услуг (сеансы, диагностика, консультации)

4.6.1. После оплаты Заказчик получает письмо с контактами специалиста или ссылку для записи на удобное время.

4.6.2. Услуга считается оказанной с момента фактического проведения консультации или предоставления доступа к онлайн-сессии.

4.6.3. При невозможности Заказчика присутствовать на сеансе он обязан уведомить Исполнителя заранее — условия переноса указаны в описании услуги.

4.7. Изменение, отмена заказа и возврат оплаты

4.7.1. Заказчик вправе отменить Заказ до его передачи в службу доставки, направив уведомление Исполнителю.

4.7.2. После передачи товара перевозчику отмена невозможна; применяется процедура возврата согласно Закону «О защите прав потребителей».

4.7.3. Для цифровых товаров:

— возврат возможен только до момента предоставления доступа.

4.7.4. Для услуг:

— возврат возможен до момента оказания услуги;

— после оказания услуги возврат невозможен, так как услуга считается выполненной.

4.8. Дополнительные условия

4.8.1. Исполнитель вправе запросить у Заказчика уточнение данных, если это необходимо для исполнения Заказа.

4.8.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения товара или услуги по

причинам, связанным с ошибками Заказчика.

4.8.3. Любые спорные вопросы решаются в соответствии с разделом «Разрешение споров».

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которых является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

5.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Компании Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения.

Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

6. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности. Форс-мажор.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность Заказчика воспользоваться товарами и услугами Исполнителя по каким-либо независящим от Исполнителя техническим причинам, включая нарушение у Заказчика работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) администрации здания, препятствующими Исполнителю в доступе к помещению, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

6.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью товара/услуги, по которым у Заказчика возникли претензии.

6.5. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.7. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении Заказа. При этом, в случае если Заказчиком были оплачены услуги/работы при оформлении Заказа, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение Заказа, либо отказать от оформления Заказа и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

6.8. Заказчик обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом посещении Веб-сайта.

6.9. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Договора оферты и правила пользования Веб-сайтом.

6.10. Заказчик обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Веб-сайта.

6.11. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении Заказа.

6.12. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб-сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

7. Порядок изменения и расторжения Договора оферты

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Заказчика. Все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.

7.2. Использование Заказчиком Веб-сайта для целей оформления Заказов и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления Заказа и оплаты услуг/работ.

7.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от доступа к товарам/услугам Исполнителя. В случае досрочного прекращения предоставления услуг/выполнения работ, в соответствии с настоящей Офертой, возврат денежных средств Заказчику не производится.

7.5. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует в течение периода доступа к товарам, услугам, указанным в описании товара.

7.6. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания нового Заказа на Веб-сайте заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте.

11. Реквизиты Исполнителя Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью Центр Интегральных Оздоровительных Технологий «СФЕРА»
ИНН:	7721706483
ОГРН:	1107746868503
Банковские реквизиты:	Банк: «СДМ-банк» (ПАО) Р/С: 40702810000000009583 БИК: 044525685 К/С: 30101810845250000685
Юридический адрес:	125480 г. Москва ул. Туристская д.33 корпус 1 помещение 1 комн. 1-11
Адрес в интернете:	https://verona-stasiv.ru/vebinar_edelveis
E-mail:	sfera.38@bk.ru